CONDITIONS DE GARANTIE LIMITÉE – STATION DE RECHARGE EV COURANT ALTERNATIF

La présente garantie limitée s'applique aux stations de recharge pour véhicules électriques (VE) à courant alternatif de Solenso, incluant les modèles spécifiques: chargeur domestique intelligent 7 kW AC7000-AE-25, chargeur commercial 7 kW et chargeur domestique intelligent 11 kW AC011K-AE-25 (ci-après désignés collectivement le « Produit »), vendus par Solenso ou ses distributeurs agréés.

1. Période de garantie

Solenso garantit que le Produit ne présente aucun défaut de matériau ou de fabrication dans des conditions d'utilisation et d'entretien normales, pendant une durée de vingt-quatre (24) mois à compter de la date de vente au client final (la « Période de garantie »).

2. Étendue de la garantie

Pendant la Période de garantie, Solenso pourra, à sa seule discrétion, réparer ou remplacer tout Produit ou composant reconnu défectueux en raison d'un vice de fabrication ou de défaut de matériau, à condition que le Produit ait été installé, utilisé et entretenu conformément aux manuels d'installation, guides d'utilisation de Solenso ainsi qu'aux normes locales applicables.

3. Cas exclus de la garantie

La présente garantie limitée ne couvre pas les défauts ou dommages résultant des cas suivants :

a) Installation, mise en service, utilisation ou entretien non conformes ;
b) Utilisation du Produit hors de son usage prévu ou de ses spécifications techniques ;
c) Modification, démontage ou réparation non autorisés ;
d) Dommages causés par des facteurs externes tels que l'incendie, l'inondation, la foudre, les surtensions électriques, les accidents ou tout autre cas de force majeure ;
e) Usure normale, dommages d'aspect ou pièces consommables ;
f) Panne provoquée par des équipements, accessoires ou logiciels tiers non fournis ou non approuvés par Solenso.

4. Procédure de demande de garantie

Pour déposer une demande de garantie, le client doit :

a) Contacter le vendeur initial ou le partenaire de service agréé de Solenso ;
b) Fournir une preuve d'achat indiquant la date de vente et le modèle exact du Produit (chargeur domestique intelligent 7 kW AC7000-AE-25 / chargeur commercial 7 kW / chargeur domestique intelligent 11 kW AC011K-AE-25) ;
c) Décrire précisément la panne et, sur demande, fournir les photos, journaux de bord ou vidéos correspondants.

Solenso se réserve le droit d'inspecter le Produit ou de demander le retour des pièces défectueuses avant d'accepter toute demande de garantie.

5. Limitation de responsabilité

Dans la mesure autorisée par la loi, Solenso ne saurait être tenu responsable des dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs, notamment la perte de bénéfices, l'indisponibilité du Produit ou la perte de données, résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Produit.

6. Cessibilité de la garantie

La présente garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur initial et n'est pas cessible, sauf accord écrit préalable de Solenso.

7. Droit applicable

La présente garantie limitée est régie et interprétée conformément aux lois en vigueur sur le lieu de vente, sous réserve des réglementations locales impératives.

8. Dispositions finales

Le présent document constitue l'intégralité des conditions de garantie pour les produits chargeur domestique intelligent 7 kW AC7000-AE-25, chargeur commercial 7 kW et chargeur domestique intelligent 11 kW AC011K-AE-25 de Solenso. Il annule et remplace toutes déclarations orales ou écrites antérieures. Solenso se réserve le droit de modifier ces conditions de garantie sans préavis, étant entendu que ces modifications n'affecteront pas les Produits déjà vendus.

9. Coordonnées de Solenso

Adresse : 4e étage, n°56, rue Zili 5, district de Zhongli, ville de Taoyuan 320, Taïwan Chine
Email: info@solenso-global.com
Site web: www.solenso-global.com

Dernière mise à jour: juillet 2026 © 2026 Solenso Electronic Materials Co., LTD